

**Hotelbeschreibung – Hausordnung - Besonderheiten des Space Hotels Leipzig, ein Eigenbetrieb des International Space Education Institutes e.V. (STAND: August 2022)**



Das Space Hotel Leipzig ist Teil eines gemeinnützigen Bildungsvereines und stellt preisgünstige sowie umweltbewusste Übernachtungen für Vereinsmitglieder, Förderer, Freunde und auch Nichtmitglieder im Online-Buchungsverfahren zur Verfügung. Die Erlöse aus den Übernachtungen werden zur Förderung von Bildungsprojekten eingesetzt. Meistenteils werden Sie durch erfahrene Vereinsmitglieder ehrenamtlich oder internationale Studenten(innen) im Praktikum/Nebenjob betreut. Der effiziente Ablauf ist auf eine Eco-Übernachtung ausgelegt. Die günstigen Preise beinhalten keine Extras oder besonderen Service. Buchungen werden ausschließlich online angenommen. Für die Fragen von Nichtmitgliedern steht die Rezeption im Haus und auch telefonisch täglich von 16-19 Uhr zur Verfügung. Es wird empfohlen alle weiteren Fragen per Email oder Facebook an das Hotel zu richten. Ein einfaches aber reichhaltiges Frühstück steht für Gruppenbestellungen ab 10 Personen von 8-10 Uhr zur Verfügung.

Einzelgäste können täglich ab 8 Uhr für 2€ einen Kaffee-To-Go im Treppenhaus erhalten, solange der Vorrat reicht.

Rezeptionszeiten: täglich 16-19 Uhr

Zu den anderen Zeiten bitten wir um Verständnis, dass während des internationalen Ausbildungsbetriebes als Kernaufgabe der Zugang in die Mehrzweckbereiche des Erdgeschosses (Rezeption, Seminarraum, Wirtschaftsräume) für Nichtmitglieder nicht möglich ist. Dies gilt auch für persönliche Beratungen oder Reklamationen. Es steht aber weiterhin der Zugang zum Internet, den Zimmern, dem Hof- und Gartenbereich und dem Parkplatz zur Verfügung.

Die Mitglieder, Mitarbeiter und Verantwortlichen sind stets bemüht im Rahmen der ausgeschriebenen Tagespreise und der bekannten Bestimmungen einen Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten und damit den Effekt für den guten Zweck zu erhöhen. Studieren Sie hierzu an den Bildergalerien und Pokalen im Haus, wie Ihre Übernachtung dem Nachwuchs in bis zu 150 Veranstaltungen jährlich zugutekommt.

Sollten Sie weitere Tipps, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge haben, so wenden Sie sich gern zuerst an die Rezeption. Bitte beachten Sie dabei, dass der erste Zweck der gute Zweck des Hauses und eine qualitative naturwissenschaftliche Weiterbildung ist. Wir nehmen Ihre Spende oder Förderbeitrag gern an der Rezeption entgegen und behandeln Sie dann auch gern wie eines unserer Mitglieder.

Wir zahlen jedem Gast eine Wohlfühlgarantie in Höhe von 15 Euro an der Rezeption für seine wohlwollende Mitwirkung an der Verbesserung der Idee unseres Hauses oder nach berechtigten Einwänden aus.

Bei Rückfragen oder Änderungstipps wenden Sie sich zuerst an uns und erst nach Regulierung an die Öffentlichkeit. Oft gibt es eine einfache und plausible Erklärung.

## Buchungsbestimmungen/Hausordnung des Space Hotels Leipzig, ein Eigenbetrieb des International Space Education Institutes e.V. (STAND: August 2022)



1. Jeder Buchende ist mit dem gemeinnützigen Zweck des Space Hotel einverstanden (Förderung von Jugendprojekten und -wettbewerben).
2. Jede Buchung muss online getätigt werden und mit einer gültigen Kreditkarte abgesichert sein (Mastercard, Visa, American Express). Bargeld, Prepay/electron, Debit- oder Bankkarten werden nicht als Buchungsgarantie akzeptiert. Buchungen mit fehlerhaften Karten werden spätestens 24h nach erfolgloser Anmahnung um eine gültige Buchungsgarantie ersatzlos gestrichen.
3. Das Hotel kann die Kreditkarte mit der Kautions (150€ pro Zimmer, 400€ bei Gruppen ab 3 Zimmer) blockieren oder im Falle von Messen, Festivals und Veranstaltungen bereits belasten.
4. Der Buchende muss selbst anreisen und sich durch einen gültigen Ausweis und Impfzertifikat identifizieren. Im Falle von Gruppenbuchungen oder Freunden handelt der Buchende in voller eigener Verantwortung eines Reiseleiters und unterliegt der Pflicht alle Mitreisenden über die Hausordnung, Buchungsbestimmungen sowie den Hotelaufnahmevertrag zu unterrichten (Vollmacht erforderlich). Eine Liste aller anreisenden Personen ist spätestens am Vortag der Anreise per email an das Hotel zu senden.
5. Die hinterlegte Kreditkarte ist im Original vorzulegen und muss mit dem Buchenden übereinstimmen. Im Zweifelsfalle kann die komplette Buchung ersatzlos abgelehnt werden.
6. Buchungen können nur beim Buchungsportal (Reiseveranstalter) storniert werden.
7. Nichtmitglieder des Vereines zahlen bei Stornierungen oder Nichtanreisen grundsätzlich 100% Stornogebühr.
8. Mitglieder haben gesonderte Buchungstarife und -Bestimmungen
9. Rezeption zur Anreise: 16-19 Uhr (Anreisen vor 16 Uhr und nach 19 Uhr sind nicht möglich)
10. Spätanreisen sind ausschließlich registrierten Mitgliedern per Schlüssel-Handyapp vorbehalten.
11. kostenpflichtige Extraleistungen sind: Frühstück, Parkplatz, unbare Zahlung
12. Nichtmitglieder entrichten an der Rezeption einen Förderbeitrag iHv 3€/Person und Nacht für Klimaschutz und Bildung. Dieser ist spendenfähig.
13. Abreise bis 10 Uhr (Ihr Schlüsselchip deaktiviert sich um 10 Uhr)
14. Alle Bestätigungen, Rechnungen und Rückgeld sind sofort zu kontrollieren – spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.
15. Es gilt im gesamten Haus striktes Rauchverbot – auch an den Fenstern und dem Freigelände (400 Euro)
16. Nachtruhe ab 22 Uhr ist einzuhalten (150 Euro)



17. Gäste in Eco-Zimmern mit Gemeinschaftsbädern haben die Türen von Zimmern, Fluren und Toiletten während der Nachtruhe leise zu benutzen. Dazu den Chip von außen an den Sensor halten und klinken (150 Euro).
18. Das Zubereiten von Speisen in den Zimmern und der Konsum von Alkohol im Haus ist nicht gestattet, der Buchende haftet für alle entstandenen Schäden oder Beschwerden (150 Euro)
19. Das Hotel kann Gäste oder Gästegruppen ablehnen oder den Zutritt/Aufenthalt verweigern wenn begründeter Anlass (siehe Punkt V des Hotelaufnahmevertrages).
20. Verstöße gegen die Hausordnung, das strikte Rauchverbot, die Nachtruhe, das Zubereiten von warmen Nahrungs- und Genussmitteln in den Zimmern, das Benutzen von elektrischen Heizgeräten und offenem Licht, Beschädigungen des Inventars oder Verlust des Schlüssels werden automatisch in Höhe von 150 Euro oder dem Reparaturwert der beschädigten Sache von der hinterlegten Kreditkarte des zur Buchung gehörenden Verantwortlichen abgebucht.
21. Wir bitten ausdrücklich um die Angabe einer Online-Bewertung zur Unterstützung unserer Arbeit durch Ihre Erfahrung. Geben Sie Nachfolgenden hilfreiche Hinweise. Hierbei bitten wir gemäß der gesetzlichen Vorgaben fair und höflich, sowie entsprechend der eingegangenen Buchungsregeln zu handeln. Negativbewertungen von Nichtanreisen oder Personen die zwar gebucht aber nicht selbst übernachtet haben, markieren wir öffentlich und lassen diese kostenpflichtig löschen.

